

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		・利用中の様子を見ていないので判断できません。 ● 保護者に公開する写真を引撮りスペースの十分さを把握いただけるよう努めます。
	2-(1)	職員の配置数は適切であるか	5	1		・利用中の様子を見ていないので判断できません。
	2-(2)	職員の専門性は適切であるか	6			・いつも丁寧に子どもをみてくれてありがとうございます。様々な分野の先生がいてありがたいです。 ・利用中の様子を見ていないので判断できません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		・利用中の様子を見ていないので判断できません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			工作、手芸をすごく楽しんで帰ってきます。学校や家庭でできないような体験もしてくださりありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	同年代の障害のない子との交流は小学校で十分です。
保護 者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4		● 施設で父母の会の設立のきっかけ作り（設立に関するアンケート）を行い、保護者様のニーズに答えるよう努めます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	1	● 苦情があった際は素早く職員間で情報を共有し対策をとるよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		
	13	お便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	14	個人情報に十分注意しているか	6			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6			とても楽しそうに利用しています。
	18	事業所の支援に満足しているか (支援や活動の他、送迎、食事なども含め)	6			

その他、ご意見、ご要望など

- ・いつもありがとうございます。子供ははなえみ学舎の利用をととても楽しみにしています
- ・たまに帰宅時間が違ったりするので不思議に思ったりすることはありますが特に問題ないので大丈夫です。
- ・毎日の活動や支援の報告が細やかにHUGに記入されていていつも安心して利用させていただいています。ありがとうございます