

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
	2-(1)	職員の配置数は適切であるか	13	1	0	
	2-(2)	職員の専門性は適切であるか	14	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	0	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	13	お便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	家の都合のお休みの時でも「行きたい」と言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか (支援や活動の他、送迎、食事なども含め)	14	0	0	とても助かっています。

その他、ご意見、ご要望など

- ・先生たちはいつも明るくていいと思います。子どもの話をきちんと聞いてくれているように思います。
- ・とても丁寧に対応していただだけ助かります。娘も通所を楽しみにしており、学習や、他者とのコミュニケーションへの意欲へと繋がっているようです。今後もよろしくお願いいたします。私(母親)の至らない部分への配慮までしていただける事にとっても感謝しております。
- ・ケガをした時など、直接連絡をいただけるので、状況がわかりやすいので大変助かっています。
- ・本人はとても楽しいといってくれています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・子どもの成長がうれしいです。これほど変わるとは思いませんでした。これからもよろしくお願いいたします
- ・英語にはまっているようです。ありがとうございます。
- ・いつもはなえみのでできごとを楽しく話してくれます。子どもが楽しくすごしているのが嬉しいです。
- ・癩癩もなくなり普通の子どものようになってきてほっとしています。家族の笑顔も増えました。