

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1	・ぎゅうぎゅうになっているように感じる時もあります。オフィスを増やしていただいて対応していただいているので安心します。
	2-(1)	職員の配置数は適切であるか	9	2		
	2-(2)	職員の専門性は適切であるか	9	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	・障害のない子どもとの活動は必要ないです。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	・どういう形かはわかりませんが親同士の関わりがあればいいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	13	お便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	11			
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11		・楽しんでいるようです。
	18	事業所の支援に満足しているか (支援や活動の他、送迎、食事なども含め)	11		・夏休み、冬休みの食事たのしみにしているようです。

その他、ご意見、ご要望など

- ・毎日子供が楽しく通っていて感謝です。引き続きサポートして頂けたら幸いです。
- ・本荘キャンパスの階段が雨や雪の日すべるのがやはり心配です。はなえみさんにはおやつ代、お弁当代など色々無料で提供して頂いているので、保護者からカンパで集金するかクラウドファンディングなどで資金集めなどして階段のすべり止めや施設の安全対策をしてみるのはいかがでしょうか？もしくはおやつ代、弁当代を有料にするとか・・・。はなえみさんには長く続けて頂きたいので保護者で協力できることはしたいです。今後とも宜しくお願い致します！
- ・体育館の日に限らず、運動タイムがあると嬉しいです。公園遊びも増やしほしい。
- ・専門的な感覚統合や運動療育、ブレインジム等が継続的に受けられたらありがたい。