

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	参考情報
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0		国基準：24.7㎡以上 はなえみ学舎：115.9㎡ さくらキャンパス：101.6㎡ みくらまちキャンパス：79.5㎡
	2-(1)	職員の配置数は適切であるか	10	0	0		国基準：3名（1施設あたり） はなえみ学舎全体30名(常勤換算15.7名)
	2-(2)	職員の専門性は適切であるか	10	1	0	・楽しそうに先生の話話を教えてください。 ・個別指導もしてくれてありがたいです。	作業療法士1、言語聴覚士1、心理士2、看護師1、社会福祉士1、保育士5、児童指導員5、強度行動障害支援者6、その他指導員6、（教員免許保持者12,公文式学習研修修了者6含む）
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	1	・手すりを利用して階段が少し急で降りるとき危ない時がある。 ・階段が急だと感じる時がある。 ・手すりが足に合っている。	はなえみ学舎：片側手すり、スロープなし さくらキャンパス：両側手すり、スロープなし みくらまちキャンパス：両側手すり、スロープなし
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		6ヶ月に1度、保護者様や相談員からの情報、お子様の状況を踏まえて作成。支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画を児童発達支援管理責任者が作成。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	・お菓子作り、工作は好きようです。 ・お菓子作りを楽しみにしています。	学習支援、公文式学習、お菓子作り、工作、手芸、運動、散歩、ソーシャルスキルトレーニング、作業訓練などを実施。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	1	・障害のない人との関わりが少ないので、これからも増やして欲しい。	他の学童との交流は現在していません。 「はなえみパティシエ」や土曜日など、利用者の兄弟や関係者との交流はあります。 ボランティア、アルバイトの高校生との交流あり。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		ご利用前の見学時、契約時に説明をしておりますが、不明な点がございましたら遠慮なくお問い合わせください。 月ごとの利用明細は翌月請求書とともに郵送しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	1	・療育センターに行く月はこれからも相談して行きたい。 ・連絡帳を持たせているが活用されていない。 ・写真やその日の様子がわかりやすく安心できます。	施設での様子は、個別にネットにて閲覧可能。双方向でのやりとりが可能。必要に応じ面談などを実施しております。こちらからお声がけさせていただくこともございますが、ご家族からのご希望がございましたらお知らせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	1	・モニタリングで訪問してくれてありがたい。	定期的に行ってはおりません。必要やご希望に応じ、職員の他、相談員や学校の先生を交えて行うこともあります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	・親子交流をしてみたいです。 ・本来なら保護者同士の交流があってもよいと思います。 ・どんな子が通っているかわからないので。 ・公文懇談会での顔合わせがあつてよかった。	父母の会は現在ございませんが、開設のご希望がございましたらお知らせください。会食のための会場提供や公文学習の懇親会などを行っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	ケガをした時、状況を教えてください、助かりました。	今後も迅速で誠意ある対応に勤めたいと考えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0		個別にネットにて双方向でのやりとりが可能です。電話やラインなどでも対応しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0		当施設ホームページに利用者だけが見られるページ、誰でも見られるページに分けて情報発信をしております。
14	個人情報に十分注意しているか	10	1		・ラインでの連絡も受け入れてくれて助かる。		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			ホームページにマニュアルの最新版を掲載しており、ご確認いただけます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1	・避難場所の体育館を日常的に利用し、慣れること、歩くことが大切なのでよいと思う。	運動で使用する体育館が最寄りの避難場所になっており、送迎車や徒歩での集団移動を非常時の練習も兼ねて行っております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		「休日でも「はなえみに行きたいな♡」と言います。 ・学校に行くことよりもはなえみさんに行くことを楽しみにしています。先生方には本当に感謝しております。 ・とても楽しく通っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		・朝早かったり、祝日もやって下さっていること感謝です。 ・学校から自宅までの送迎、大変助かっています。	