

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		
	2-(1)	職員の配置数は適切であるか	8			・国基準より多めに配置していただいているのですが、子供の意見として「忙しそうで声をかけられないことがよくある」そうです。
	2-(2)	職員の専門性は適切であるか	7	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・以前のように、あみこキャンパスでもサービス提供記録にコメントできれば家庭での様子もより共有できるようになると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5		・今のところ希望しておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		
	13	お便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			
	14	個人情報に十分注意しているか	8			・お便りに載っていた写真に名札付きで写っていて、よく見たら文字は潰れていましたが、少しびっくりしました。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		・すみません。見つけれませんでした。

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8		<ul style="list-style-type: none"> ・学校には行きたくないけど、その後にはなえみが楽しみだから頑張って行ってくると、朝、出かけていきます。いつもありがとうございます。 ・すごく楽しく通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか (支援や活動の他、送迎、食事なども含め)	8		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても良くして頂いてありがとうございます。

その他、ご意見、ご要望など

- ・対応に大変満足しています。これからもよろしくお願い致します。
- ・子供もとても楽しく通っていて、私達家族も安心しています。これからも宜しくお願いします。
- ・療育センターでペアレントトレーニングや、発達障害の研修をしていますが、遠方でなかなか受けに行くことが難しいです。はなえみで何か保護者の子どもへの対応で役立つ情報の研修会などあればいいな(託児ありだとなお良いなと思います)と思います。⑩の父母の会の運営などは難しいですが、研修会等あれば保護者同士の顔合わせや、情報交換の場にもなると思います。